

MEDI 3 Ringvoll Klinikken AS
Ringvoll Senter
1827 HOBØL

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 10. desember 2018

Oppfølging av MEDI 3 Ringvoll Klinikken avd Hobøl som godkjent leverandør innenfor godkjenningsordningen fritt behandlingsvalg (FBV)

Innledende bemerkninger

Helfo viser til vedtak av 1. mars 2016 der MEDI 3 Ringvoll Klinikken avd Hobøl (tidligere Ringvoll Klinikken avd Hobøl) ble godkjent som leverandør i ordningen Fritt behandlingsvalg (FBV- ordningen) innenfor ulike tjenester i somatikken.

Som godkjennings- og oppfølgingsenhet har Helfo ansvar for å påse at FBV- leverandører gjennom hele godkjenningsperioden overholder vilkår og forpliktelser i FBV- forskriften, jf. FVB- forskriften § 8, jf. § 3 første og annet ledd, bokstav a) til p). Helfo skal samtidig vurdere hvorvidt forutsetninger og vilkår som er stilt til godkjenningen rent faktisk er blitt fulgt opp av leverandørene i praksis. Godkjente leverandører har på sin side forpliktet seg til å varsle Helfo dersom vilkårene for godkjenning ikke lenger er til stede, jf. § 6.

Nærmere om Helfos oppfølgingsløp

Oppfølgingen av FBV- leverandører er både generell og obligatorisk, men skal i tillegg tilpasses den enkelte FBV- leverandør. Helfo har innført obligatoriske oppstartsmøter for leverandører som er godkjent fra januar 2018. Oppstartsmøtene skal gjennomføres fra 1-3 måneder etter at godkjenningen er gitt, og møtet vil danne utgangspunktet for oppfølgingen resten av godkjenningsperioden (5 år).

Parallelt med oppstartsmøtene for nyere godkjente leverandører, har Helfo samtidig i 2018 vært nødt til å gjennomføre oppfølgingsmøter med leverandører som er blitt godkjent i perioden 2015-2017. Det har vært krevende for Helfo å balansere oppstartsmøter og oppfølgingsmøter, med forberedelse og vedtak knyttet til søknader som fortløpende har kommet inn. Utfordringene har medført at Helfo dessverre ikke har rukket å gjennomføre fysiske møter med samtlige godkjente leverandører.

MEDI 3 Ringvoll Klinikken avd Hobøl er en av FBV- leverandørene som ble godkjent i den tidligere fasen, og Helfo vil planlegge og gjennomføre et oppfølgingsbesøk hos dere så tidlig som mulig i 2019. I dette møtet vil Helfo blant annet gå nærmere inn på de ulike krav og forpliktelsene i FBV- forskriften, samt utheve godkjenningsordningen som en del av en større helsereform. Helfo vil i etterkant av møtet sørge for å utforme utkast til

oppfølgingsrapport, hvor rapporten til slutt vil bli publisert på helfo.no ut fra prinsippet om en åpen og transparent forvaltning.

Sammendrag av oppfølgingen hittil i godkjenningsperioden

Til tross for at Helfo foreløpig ikke har gjennomført noe oppstarts- og/eller oppfølgingsmøte hos virksomheten, vil Helfo likevel formalisere og dokumentere oppfølgingen så langt i foreliggende brev, jf. FBV- forskriften § 8. Brevet vil dermed være en del av grunnlaget for videre planlegging av et fysisk oppfølgingsmøte i 2019.

I. Rapportering av aktivitetstall

I henhold til FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav b) har virksomheten forpliktet seg til å rapportere aktivitetstall til Norsk pasientregister (NPR) hver måned.

NPR har utformet en egen veileder for hvordan denne forpliktelsen skal etterleves i praksis, hvor det klart fremgår at rapportering skal skje hver måned. I tilfeller hvor rapporteringen uteblir, eller rapporteringsdata ikke har den kvaliteten det skal ha, vil NPR ta kontakt med leverandøren for å diskutere nødvendige tiltak. Helfo minner om at rapportering skal skje på virksomhetsnummer og ikke overordnet organisasjonsnummer.

Helfo er ikke kjent med at virksomheten har avvik på rapportering av aktivitetstall, og dermed forutsetter Helfo at forpliktelsen etterleves for resten av godkjenningsperioden.

II. Oppdatering av forventet ventetid, "Velg behandlingssted" (Helsetjenestekatalogen)

Det går klart frem av forpliktelsen i FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav d) at leverandørene skal oppdatere forventet ventetid på Helsetjenestekatalogen. Oppdatering av ventetid er viktig for at pasienter skal kunne ta bevisste valg, og det er viktig at dette blir gjort minst én gang i måneden. Det er pasientrådgiverne i de ulike regionene som gir opplæring i registreringsrutinen, og vil i ettertid fortløpende følge med på hvorvidt ventetiden blir oppdatert eller ikke.

Helfo er kjent med at virksomheten fikk en påminnelse fra pasientrådgiverne om oppdatering av ventetider for oktober 2018. Da det kun er sendt påminnelse om dette én gang, forutsetter Helfo at påminnelsen er tatt til etterretning og at forpliktelsen etterleves for resten av godkjenningsperioden.

III. Samarbeidsplikt med oppfølgingsenheten – Helfo

Ifølge FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav f) har leverandørene forpliktet seg til å "inngå samarbeid med Helfo om oppfølging av virksomhetens aktivitet". Forskriften forutsetter med dette en generell og gjensidig samarbeidsplikt, med utgangspunkt i tanken om en tett dialog mellom Helfo og de godkjente leverandørene.

Helfo har ikke blitt orientert om at avtalen med Helse Sør-Øst har opphørt. Opplysninger som dette er det viktig å holde Helfo orientert om, da dette kan ha innvirkning på Helfo sitt oppfølgingsløp og godkjenning som FBV- leverandør. Samarbeidsplikten er gjensidig, og Helfo forutsetter at virksomheten heretter holder Helfo oppdatert dersom det inntreffer endringer av organisatorisk, strukturell eller administrativ karakter.

IV. Prosedyrer og regler for henvisning, inntak og utskriving

Det er i FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav i) presisert at også FBV- leverandører skal følge regler og retningslinjer på dette området som ellers i spesialisthelsetjenesten. Helfo har i godkjenningsvedtaket lagt uttrykkelig vekt på at pasientene må være rettighetsvurdert før de tas inn til behandling.

Helfo er kjent med at det ble avdekket i kartleggingskontrollen som Helfo utførte høsten 2017 at virksomheten hadde utført utredning/behandling på pasienter som ikke var blitt rettighetsvurdert. Det fremkommer at virksomheten hadde misforstått, og blandet FBV-ordningen med avtalen med Helse Sør-Øst. Helfo forutsetter at virksomheten innretter seg etter tilbakemeldingene og etterlever forpliktelsen for resten av godkjenningsperioden.

V. Prosedyrer og rutiner for fakturering og oppgjør (Mønsteravtale)

FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav p) omhandler rutiner og prosedyrer for innsending av oppgjørskrav til Helfo. Oppgjørskrav må sendes elektronisk via Norsk helsenett, hvor oppgjørsmiljøet i Helfo (saksbehandling- og utbetaling/behandlingsrefusjon) vil følge opp eventuelle ugyldige utbetalingsvedtak. Forpliktelsen i bokstav p) må leses i sammenheng med punktene i mønsteravtalen, som virksomheten signerte allerede på søknadstidspunktet.

Helfo er kjent med at krav har blitt avvist da de har manglet henvisnings-id. Virksomheten ble gjort oppmerksom på dette i utbetalingsvedtaket. Helfo forutsetter at virksomheten har innrettet seg etter tilbakemeldingene og etterlever forpliktelsen for resten av godkjenningsperioden.

Avsluttende bemerkninger

Helfo har i dette brevet ment å dokumentere oppfølgingen av Medi 3 Ringvoll Klinikken avd Hobøl som godkjent FBV- leverandør så langt i godkjenningsperioden (5 år). Helfo vil på nytt få understreke at samtlige leverandører i løpet av hele godkjenningsperioden vil være under kontinuerlig oppfølging hos Helfo, jf. FBV- forskriften § 8. Det forventes i den forbindelse at leverandørene både samarbeider med og varsler til Helfo dersom det skulle oppstå forhold ved virksomheten som kan ha innvirkning på godkjenningsvedtaket som er gitt.

Helfo vil publisere dokumentet på sine nettsider (helfo.no) som bevis på individuell oppfølging av virksomheten som godkjent FBV- leverandør. Dokumentet vil samtidig tjenes som sikkert utgangspunkt for videre oppfølgingsarbeid resten av godkjenningsperioden.

Vennlig hilsen
Helfo pasientformidling

Mona Elisabeth Schmidt
Helsefaglig rådgiver

Siri Marie Torgersen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskreven signatur.